

>> Questions / Réponses

Qu'est-ce que c'est ? A quoi ça sert ?

- **Qu'est-ce que c'est ? ▲**

Le rachat de crédits est un **nouveau crédit**, d'un montant équivalent à la totalité des crédits en cours. Il peut également être assorti d'une trésorerie complémentaire pour rembourser d'autres dettes ou financer de nouveaux projets.

Ce nouveau crédit est utilisé pour **rembourser par anticipation les crédits en cours** (« racheter les crédits ») et les éventuelles autres dettes.

Après l'opération, les crédits en cours sont terminés et **vous ne remboursez plus qu'un seul crédit tous les mois**. La mensualité du rachat de crédit est toujours très inférieure à celles des crédits rachetés et **peut être divisée par 2 ou 3**.

- **Quelle différence y a-t-il entre : « rachat de crédits », « restructuration de crédits », « réaménagement de crédits », « restructuration de dette », « regroupement de prêts », « rachat de dettes », « rachat de prêts »... ? ▲**

Aucune. C'est exactement la même opération qui a pour but de **rééquilibrer durablement votre budget**, en rassemblant diverses créances en une seule, avec une mensualité moins élevée.

- **A quoi sert un rachat de crédits ? ▲**

L'objectif d'un rachat de crédit est de diminuer ses mensualités. Après l'opération, **vous réalisez une économie sur votre budget et vous améliorez votre niveau de vie**. Vous pouvez utiliser les économies réalisées comme bon vous semble.

Améliorer son confort et sa qualité de vie, démarrer un plan d'épargne, investir dans un projet sont les objectifs les plus courants poursuivis par nos clients.

Le rachat de crédit leur a permis d'**atteindre ces objectifs**.

- **Comment savoir si je suis trop endetté ou mal endetté ? ▲**

Etre trop endetté, c'est d'abord avoir des incidents de paiements qui se multiplient. Dans ce cas, il est urgent d'agir et 2 pièges doivent être évités absolument :

- Ne contractez surtout pas un nouvel emprunt pour payer les remboursements des crédits en cours ou de vos loyers. C'est le plus sûr moyen de rentrer dans la spirale infernale du surendettement.
- Ne misez pas votre avenir financier sur des futures rentrées d'argent incertaines. Nous avons tous tendance à nous voiler inconsciemment la face. Les raisonnements du type « je vais me refaire », « ce mois c'est particulier, il fallait payer telle ou telle chose », etc. amène plus souvent à des catastrophes qu'à des remises en selle.

Dès que des incidents de paiement surviennent, il peut être vital de faire analyser sa situation par les experts Espace Finance.

Mais on peut aussi être trop endetté sans avoir d'incidents de paiements. Etre trop endetté, c'est **ressentir une gêne constante pour équilibrer son budget**. La question à se poser est : « Est-ce que mes crédits en cours me limitent dans le style de vie que je souhaiterais mener ? » Si c'est le cas, un rachat de crédits peut rééquilibrer votre budget. **Il ne tient alors qu'à vous de vous organiser un quotidien plus confortable.**

Enfin, on peut être mal endetté sans être trop endetté. **Etre mal endetté, c'est être limité pour préparer son avenir**. Si vos mensualités vous empêchent d'épargner, de devenir propriétaire, de réaliser des travaux ou de réaliser des projets d'avenir, le rachat de crédit est une solution qui vous permettra de construire **des perspectives pour vous et vos enfants**.

Quels sont les clients des rachats de crédits ?

- **Quelle est la caractéristique commune de nos clients ? ▲**

La caractéristique commune de nos clients est que leurs crédits limitaient **leur confort et leur liberté d'entreprendre**.

Certains étaient dans des situations financières critiques, d'autres étaient simplement gênés dans leur quotidien ou leurs projets, mais tous ont **décidé d'agir plutôt que de subir**.

Il faut **5 minutes pour savoir ce à quoi on peut prétendre** et peut-être pour sortir de l'inquiétude, de l'incertitude et de l'inconfort quotidiens.

- **Est ce que les locataires peuvent faire racheter leurs crédits ? ▲**

Le rachat de crédits s'adresse **autant aux propriétaires qu'aux locataires**. La seule différence est qu'avec le même niveau de revenus, les propriétaires pourront faire racheter un montant de crédits plus important car leur capacité de remboursement n'est pas limitée par un loyer.

- **Est-ce réservé aux salariés ? ▲**

Un rachat de crédits s'adresse **aussi bien aux salariés qu'aux artisans, commerçants, gérants non salariés ou professions libérales**.

Certains dossiers sont simplement plus complexes dans la mesure où les dettes sont à la fois personnelles et professionnelles et qu'il faudra apprécier non seulement les revenus mais aussi le secteur d'activité, la date de création de l'activité ou de la société, la forme juridique, etc.

Chez Espace Finance, nous avons **spécialisé des conseillers sur les rachats de crédit des travailleurs non salariés**.

- **Est-ce que les situations bancaires particulières de type fichages FICP ou FCC, saisies-arrêts ou ATD empêchent de souscrire un rachat de crédits ? ▲**

Non. Parce que le rachat de crédits est **une solution pour préparer et sécuriser l'avenir**, la situation et les difficultés passées sont peu prises en compte dans la construction d'une solution de rachat de crédits.

Ainsi la majorité des situations bancaires particulières que vous pouvez rencontrer ne sont pas des obstacles au rachat de crédits (sous réserve d'analyse de votre dossier).

Comment ça se passe ?

- **Pourquoi passer par Espace Finance pour mon rachat de crédits ? ▲**

Parce que nous **connaissons parfaitement le marché du rachat de crédit et ses acteurs**.

Parce que nous serons donc en mesure de sélectionner pour vous la solution la plus adaptée et les meilleures conditions, **ce que ne fera pas votre banquier ou une société de crédit** qui se limitera à ses propres produits au risque de ne pas vous offrir la meilleure solution.

Parce que nous sommes **complètement indépendants des banques**, ce qui n'est plus le cas de bon nombre de nos confrères intermédiaires.

Parce que notre culture est celle **du résultat au service de nos clients** et que notre exigence quotidienne est **l'excellence**.

- **Y a-t-il des frais à engager ? ▲**

Il n'y a **absolument aucun frais à engager d'avance**. La loi Murcef est très claire à ce sujet :

« Aucun versement, de quelque nature que ce soit, ne peut être exigé d'un particulier, avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent ».

Vous êtes donc **totalelement libre de vos choix**. En cas de refus des établissements financiers ou si vous renoncez à l'opération, les frais occasionnés sont entièrement à notre charge.

- **Quelle est la répartition des rôles entre Espace Finance et moi ? ▲**

Nous nous occupons de tout : Nous recherchons pour vous la meilleure solution, nous constituons et transmettons votre dossier aux partenaires bancaires, nous prenons directement contact avec vos créanciers pour organiser et coordonner les remboursements.

En contrepartie, vous devez **répondre précisément et objectivement** aux demandes d'informations de nos conseillers pour éviter les mauvaises surprises sur votre demande. Vous devez nous **fournir rapidement les pièces justificatives** que nous pouvons être amenés à vous demander pour finaliser votre dossier.

- **Dois-je me déplacer dans vos locaux ? ▲**

Situé à Nîmes, nous sommes proches de vous. AVANTAGE : VOS DOCUMENTS ORIGINAUX restent disponibles si vous en avez un besoin important. Un entretien en face à face permet de mieux cerner vos besoins et la solution à trouver. De plus, en cas de demande de pièces complémentaires, la proximité est un atout et évite les aléas des délais et risques du courrier.

- **Combien de temps ça prend ? ▲**

En **5 minutes**, vous disposez d'une **proposition avec accord de principe**. Sous 24h, un conseiller vous contacte pour répondre à toutes vos questions et identifier les meilleures conditions possibles pour votre rachat de crédits. Il vous indique les pièces justificatives qui sont nécessaires.

Après la réception des pièces justificatives, nous sommes en mesure de vous donner un **pré-accord sous 4 jours (en moyenne)**.

Ensuite, un délai moyen de **3 à 6 semaines** est nécessaire pour **débloquer les fonds** et procéder au remboursement de vos différents créanciers.

- **Suis-je obligé de clôturer tous mes crédits ? Par exemple, j'aimerais pouvoir conserver certaines cartes de magasin ? ▲**

Certains crédits ne seront jamais rachetés. C'est le cas des prêts à taux zéro, des prêts 1% patronaux et des autres prêts réglementés.

Vous pouvez également **choisir de ne pas faire racheter certains de vos crédits**, notamment ceux qui sont proches de l'échéance finale.

Enfin, vous pouvez choisir de **rembourser certaines réserves d'argent sans les clôturer** si les cartes associées présentent pour vous des avantages (points de fidélité, offres promotionnelles, etc.).

- **Faut-il changer de banque ? ▲**

Le rachat des crédits est indépendant de la gestion quotidienne du compte en banque si ce n'est que votre nouvelle mensualité sera prélevée sur votre compte bancaire ou postal habituel. Ainsi vous **n'avez absolument pas besoin de changer de banque**, puisque l'établissement financier qui rachètera vos crédits **n'exigera pas l'ouverture d'un nouveau compte bancaire**.

- **Est-ce mal considéré par mon banquier ? ▲**

Au contraire, l'objectif d'un rachat de crédits est de **rééquilibrer durablement vos finances**. Cela vous permet d'éviter les incidents de fonctionnement, de simplifier la gestion de votre compte ou encore de démarrer un plan d'épargne. **Votre banquier ne peut qu'en être satisfait.**